

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг FruitFit по предоставлению индивидуализированной фитнес-программы и доступа к цифровому сервису

Редакция от 8 августа 2026 года

Ключевые условия тарифа

Стоимость одного периода: 2 990 рублей.

Продолжительность доступа: 30 календарных дней с момента активации платного доступа.

При подключённом автопродлении следующий период оплачивается каждые 30 календарных дней до его отключения.

Услуга предназначена для лиц, достигших 18 лет.

1. Общие положения и термины

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуальный предприниматель Мейвалиев Тагир Мехралыевич (далее — «Исполнитель») и содержит условия заключения договора с дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет (далее — «Заказчик»).
- 1.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком оплаты после ознакомления с настоящей Офертой, Правилами оплаты и возврата и Условиями автоматического продления, а также после отдельного подтверждения согласия на обработку персональных данных.
- 1.3. Договор считается заключённым в электронной форме с момента подтверждения оплаты платёжным оператором. Текст Оферты, действовавший на момент оплаты, применяется к соответствующему оплаченному периоду.
- 1.4. FruitFit — мобильное приложение и связанный с ним цифровой сервис, в котором Заказчику предоставляются персонализированные планы, материалы и функциональность в пределах выбранного тарифа.
- 1.5. Индивидуализированная программа — сформированный на основании анкеты Заказчика и методики Исполнителя комплекс тренировочных рекомендаций, плана питания и связанных информационных материалов. Программа не является медицинской услугой, диагнозом, лечением или назначением лекарственных средств.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется за плату предоставить Заказчику индивидуализированную фитнес-программу FruitFit и доступ к платной функциональности сервиса на 30 календарных дней, а Заказчик обязуется предоставить корректные исходные данные и оплатить услугу.
- 2.2. В состав оплаченного периода могут входить: индивидуализированная программа тренировок, план питания, доступ к платным лекциям и материалам, функции учёта прогресса, а также AI Coach и иные цифровые функции в объёме, доступном в приложении на дату оплаты.
- 2.3. Конкретный состав функциональности отображается на платёжной странице и/или в приложении до оплаты. Исполнитель вправе обновлять интерфейс, материалы и техническую реализацию без уменьшения основного объёма уже оплаченной услуги.
- 2.4. Услуга не включает очные персональные тренировки, индивидуальное сопровождение тренером, медицинские услуги, лечебную физкультуру, диагностику и лечение, если такие услуги прямо не оформлены отдельным договором.

3. Анкета, подготовка и активация

- 3.1.** Для формирования программы Заказчик заполняет анкету и предоставляет сведения о цели, уровне подготовки, параметрах тела, предпочтениях и ограничениях. Заказчик отвечает за точность и полноту этих сведений.
- 3.2.** После подтверждения оплаты и получения корректно заполненной анкеты платный доступ активируется, как правило, автоматически, но не позднее 24 часов, если Заказчик не выбрал доступную на платёжной странице возможность отложенной активации. Если необходимые сведения отсутствуют или противоречивы, активация производится после их предоставления или исправления.
- 3.3.** Если на платёжной странице доступна отложенная активация, Заказчик вправе до оплаты выбрать более позднюю дату начала оплаченного периода в пределах срока, указанного на платёжной странице, но не более 30 календарных дней. Выбранная дата фиксируется информационной системой FruitFit. При таком способе оформления полученная сумма является полной предварительной оплатой услуги, а оплаченный 30-дневный период до выбранной даты не начинается.
- 3.4.** При отложенной активации в выбранную Заказчиком дату, при условии получения корректно заполненной анкеты, Исполнитель размещает индивидуализированную программу в аккаунте Заказчика и открывает соответствующую платную функциональность FruitFit. Моментом предоставления индивидуализированной программы является её размещение в аккаунте Заказчика и возникновение технической возможности открыть её в приложении. Этот факт может подтверждаться записями информационной системы FruitFit.
- 3.5.** Срок платного доступа составляет 30 календарных дней с момента его активации. При отложенной активации срок исчисляется с выбранной Заказчиком даты активации. Дата окончания отображается в аккаунте либо определяется информационной системой FruitFit.

4. Стоимость, оплата и автоматическое продление

- 4.1.** Стоимость одного 30-дневного периода составляет 2 990 рублей, если на платёжной странице до оплаты не указана иная законная акционная стоимость.
- 4.2.** Оплата осуществляется через подключённого платёжного оператора. Исполнитель не получает полный номер карты, CVC/CVV и иные защищённые реквизиты банковской карты.
- 4.3.** При отдельном подтверждении Условий автоматического продления Заказчик поручает осуществлять повторный платёж за следующий 30-дневный период. Первое повторное списание может быть выполнено не ранее окончания первого фактически начавшегося 30-дневного оплаченного периода. При отложенной активации этот период исчисляется с выбранной Заказчиком даты активации, а не с даты первоначальной оплаты. Порядок списаний, отмены и отказа от использования сохранённых платёжных реквизитов установлен отдельным документом «Условия автоматического продления FruitFit».
- 4.4.** Отключение автоматического продления прекращает будущие списания, но не прекращает доступ до окончания уже оплаченного периода.
- 4.5.** При изменении стоимости следующего периода новая цена должна быть показана Заказчику заранее. Она применяется к автопродлению только после явного подтверждения Заказчиком; при отсутствии подтверждения автопродление по новой цене не выполняется.

5. Приёмка услуги и обращения

- 5.1.** После размещения индивидуализированной программы в аккаунте Заказчик получает возможность проверить её доступность. При технической ошибке или несоответствии оплаченной функциональности Заказчик сообщает об этом Исполнителю по адресу поддержки.
- 5.2.** Если Заказчик не сообщил о технической невозможности открыть программу в разумный срок после активации и продолжает пользоваться сервисом, программа считается предоставленной и доступной.
- 5.3.** Порядок отмены, возврата, обработки ошибочных и повторных платежей установлен Правилами оплаты и возврата FruitFit и применяется с учётом обязательных требований законодательства Российской Федерации.

6. Права и обязанности Заказчика

- 6.1.** Заказчик обязан использовать сервис лично, не передавать доступ к аккаунту третьим лицам, соблюдать технику безопасности и прекращать тренировку при боли, резком ухудшении самочувствия или иных тревожных симптомах.
- 6.2.** До начала тренировок Заказчик самостоятельно оценивает состояние здоровья и при наличии заболеваний, травм, беременности, ограничений или сомнений обращается к врачу. Предоставление информации в приложении не заменяет медицинскую консультацию.
- 6.3.** Заказчик вправе использовать предоставленные материалы исключительно для личных некоммерческих целей в течение срока доступа. Копирование, продажа, передача доступа и публичное размещение материалов запрещены.

7. Ограничения и ответственность

- 7.1.** Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата, поскольку он зависит от исходного состояния, регулярности тренировок, питания, восстановления, соблюдения рекомендаций и иных обстоятельств, не контролируемых Исполнителем.
- 7.2.** Ответы AI Coach и иные автоматизированные рекомендации носят информационный характер. Они не являются медицинской консультацией и не должны использоваться для постановки диагноза, лечения или изменения назначений врача.
- 7.3.** Исполнитель отвечает за ненадлежащее оказание услуги в пределах, установленных законом. Условия настоящей Оферты не исключают и не ограничивают обязательные права потребителя.
- 7.4.** Исполнитель не отвечает за невозможность использования сервиса, вызванную устройством, операционной системой, отсутствием интернета, блокировками сторонних сервисов или действиями Заказчика, но принимает разумные меры для восстановления работоспособности собственной инфраструктуры.

8. Персональные данные

- 8.1.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности FruitFit. Политика информирует о порядке обработки и сама по себе не заменяет отдельное согласие Заказчика.
- 8.2.** Согласие на обработку персональных данных подтверждается отдельно. Для данных о здоровье, Health Connect, Apple Health, фотографий прогресса и передачи данных AI-поставщику могут запрашиваться дополнительные отдельные согласия в приложении.

9. Изменение и прекращение договора

- 9.1.** Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих оплат и будущих периодов. Новая редакция не изменяет условия уже оплаченного периода без согласия Заказчика, кроме изменений, обязательных по закону.
- 9.2.** Заказчик может отключить автоматическое продление в любое время. Отказ от будущего продления не означает возврат стоимости текущего периода.
- 9.3.** Исполнитель вправе ограничить доступ при попытках взлома, передаче аккаунта, нарушении интеллектуальных прав или использовании сервиса для противоправных целей, сохраняя обязательные права Заказчика по закону.

10. Претензии и заключительные положения

- 10.1.** Обращения направляются на e-mail Meuyvaliev3521@gmail.com. Желательно указать e-mail аккаунта, дату и сумму платежа, описание вопроса и идентификатор платежа при наличии.
- 10.2.** Стороны стремятся урегулировать спор путём переписки. Претензионный порядок не ограничивает право потребителя обратиться в суд или государственный орган.

10.3. К договору применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительность остальных положений.

Реквизиты

Исполнитель / Оператор	Индивидуальный предприниматель Мейвалиев Тагир Мехралыевич
ИНН	027714065746
ОГРНИП	314028000125442
Адрес	Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карима Хакимова, д. 5, кв. 25
Банк	АО «Альфа-Банк»
БИК	044525593
Расчётный счёт	40802810502860010497
Телефон	+7 937 152-71-37
E-mail	Meyvaliev3521@gmail.com
Сайт	https://tagirfruit.ru